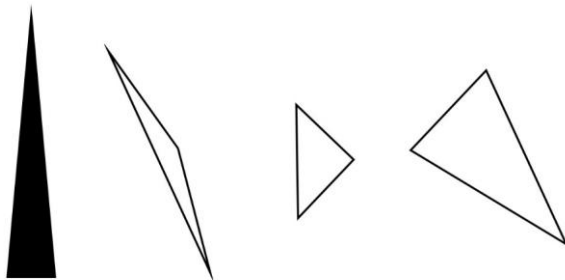


Dobra komunikacja - ćwiczenie

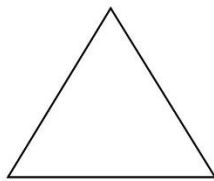
Często jest tak, że coś do kogoś mówimy i ten ktoś tego nie rozumie, choć dla nas to jest takie oczywiste. A może to nasz komunikat nie był dobrze wypowiedziany? We wpisie prezentuję bardzo proste ćwiczenie komunikacyjne pokazujące ważność myślenia o tym, czy nasz komunikat jest zrozumiały dla odbiorcy.

Ogólnie ćwiczenie to polega na tym, że rysujemy układy figur geometrycznych na podstawie słownego opisu, nie widząc tego układu.

Ćwiczenie to pozwala nam dostrzec, że nawet proste komunikaty mogą być zniekształcane zarówno na poziomie zmysłów i uwagi (np. że czegoś nie usłyszeliśmy lub nie zapamiętaliśmy), jak i na poziomie znaczeń. Wyobraź sobie, że usłyszałeś/aś prosty komunikat: „narysuj trójkąt”. Pomyśl chwilę, co rysujesz.



Pomyślałeś/aś o którejś z powyższych figur? A przecież wszystkie to trójkąty. Prawdopodobnie w twojej wyobraźni pojawił się mniej więcej taki stereotypowy trójkąt o mniej więcej równych bokach i kątach:



Trójkąt równoboczny to tzw. prototypowy „przedstawiciel” trójkątów. Ale zobaczcie, żeby opisać taki trójkąt musielibyśmy wypowiedzieć mniej więcej taki komunikat:

Ustaw kartkę poziomo. Na środku kartki narysuj trójkąt równoboczny, tak, żeby jego dolny bok był równoległy do dolnej krawędzi kartki. Trójkąt nie jest wypełniony w środku. Długość jego boku wynosi $\frac{1}{3}$ długości dłuższej krawędzi kartki.

Żeby narysować taki trójkąt musimy oczywiście znać również znaczenie pojęć matematycznych użytych w tym opisie (np. równoboczny, równoległy). A zobaczcie, że wcześniej wszystko to chcieliśmy zmieścić w komunikacie „narysuj trójkąt”. I tu chodzi tylko o jakiś prosty trójkąt, a przecież w naszym życiu jest mnóstwo innych bardziej skomplikowanych spraw, o których codziennie rozmawiamy.

Słyszając taki komunikat – jak i zresztą każdy inny – posługujemy się właśnie takimi uproszczeniami myślowymi, prototypami, schematami, stereotypami – bo to ułatwia nam rozumienie świata, ale niestety czasami może nam utrudniać komunikację, ponieważ niejako nieświadomie zakładamy, że każdy z nas te same pojęcia łączy z tymi samymi znaczeniami. A przecież niestety tak nie jest



Województwo
Śląskie

DOFINANSOWANO Z BUDŻETU SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



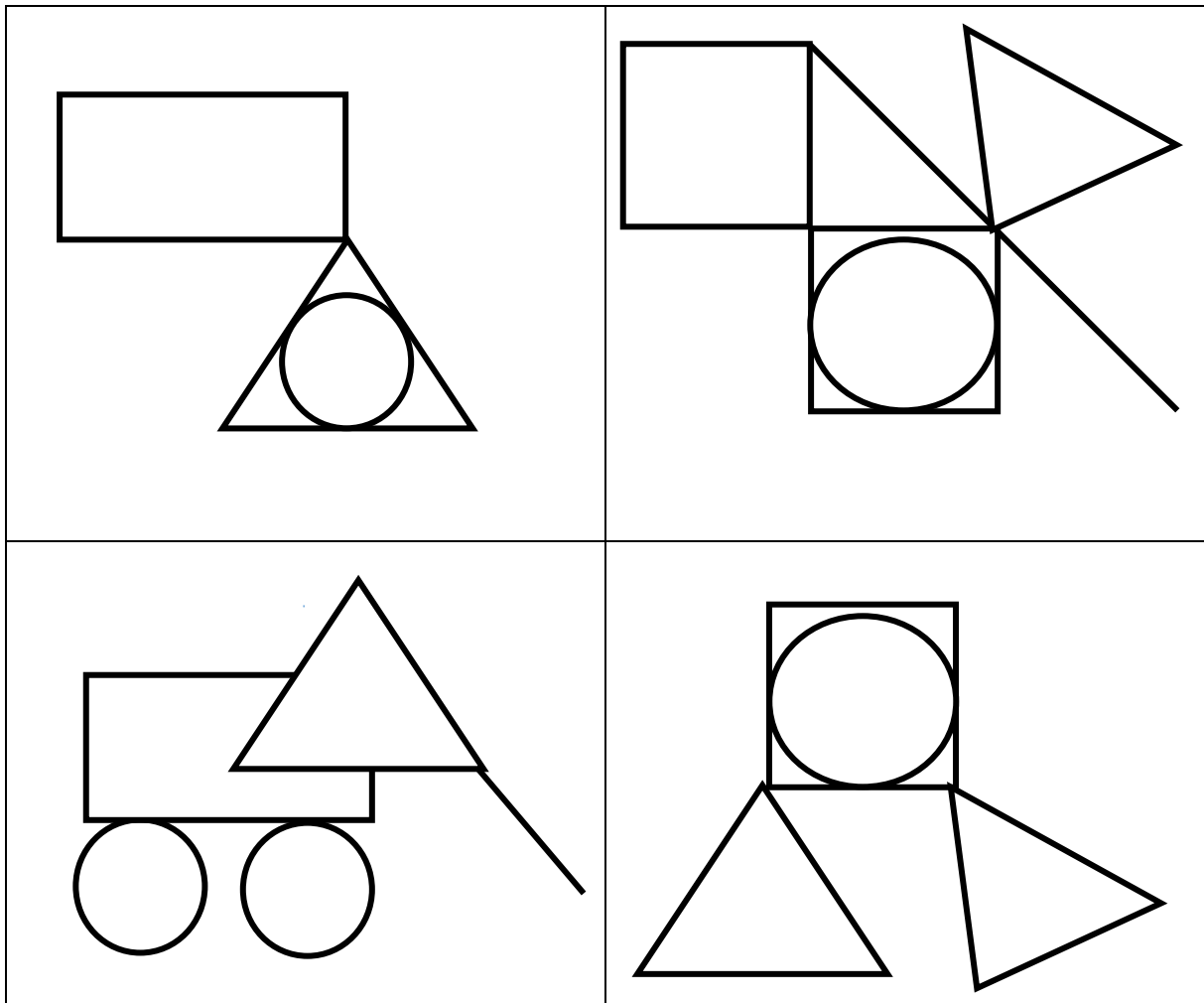
ORGANIZATOR
Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
Oddział Okręgowy w Częstochowie

A teraz ćwiczenie. Polega ono na tym, żeby tak przekazać komunikat dotyczący ułożenia figur, żeby zostawić jak najmniej miejsca na brak jednoznaczności. Tym sposobem ćwiczymy się w jednoznacznym przekazywaniu komunikatów i jednocześnie dostrzegamy, skąd biorą się trudności w komunikacji.

Co sprawiło Wam trudność w ćwiczeniu? Jakie były trudności doświadczane przez opowiadających o wzorach, a jakie słuchających? Odpowiedzmy sobie na to pytanie, a skuteczna komunikacja stanie się łatwiejsza.

Schematy komunikacyjne

(do omawiania/opisywania podczas ćwiczenia)



Województwo
Śląskie

DOFINANSOWANO Z BUDŻETU SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



ORGANIZATOR
Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
Oddział Okręgowy w Częstochowie